

Phone & Devices

缔造完美桌面体验

Avaya 智能终端设备与电话



为何选择 Avaya

智慧终端设备？

全球部署经验

迄今为止 Avaya 已经在世界各地部署了超过 1.3 亿设备，同时我们仍然在不断创新。

开放生态系统

我们的开放 SIP 设备支持 Avaya 及经认可的第三方 UC 平台。我们通过丰富应用整合连接您的企业。开发者们可以利用我们的 Client SDK 来界定用户体验，轻松实现行业定制化。

创新与投资

我们打造了切合您的业务需求的消费类风格智能电话。并且我们仍在继续投入创新，帮助您始终保持领导优势。

广泛产品线

不管是企业自建、云端部署还是二者混合，我们都能精准满足您的通信需求。我们拥有业界首屈一指的庞大商用电话和设备产品线，能让您的 UC 投资全面发挥价值潜力。

卓越体验源自先进设备。Avaya 智能化的终端设备与电话机将丰富功能、易用性和无缝整合巧妙集于一身，致力满足各类不同地点和用户的需求，最大限度优化企业员工的统一通讯体验，让真正的多媒体协作触手可及。

借助 Avaya 智能电话和多媒体设备，您可以推动自身效率和效益水平更上一层楼，同时轻松拥抱未来创新。我们帮助您把消费类技术引入员工桌面，确保它们精准符合您的业务需求。我们在业界首屈一指的广泛商用电话与设备产品线能让您的 UC 投资全面发挥其潜力。此外，Avaya 终端设备还能和多种 Avaya 平台、以及经过认可的第三方统一通信呼叫控制平台协同工作，为您的全方位、无缝企业通信助一臂之力。

产品一览

电话终端

今天的商务用户仍然青睐桌面电话。我们的电话设备拥有卓越的可靠性、可扩充的设计和支持 SIP 或 H.323，能够彻底解放 Avaya 及其它经认可的第三方 UC 平台的完整潜力。

音视频会议

您的团队关心的应该是他们的会议，而非会议设备。我们提供了丰富的音频和视频功能，让 Avaya 和经认可的第三方 UC 平台都能尽享无缝支援。

多媒体设备

Avaya Vantage 设备提供了可由语音控制的点击音频、视频和文本，全玻璃制的触摸屏界面，上百万云端应用尽在指尖，触手可及。

无线园区

您的员工会四处移动。Avaya 能帮助您确保每个人都安全连接，高效工作。不管您是在办公大楼里走动还是漫游公司园区，都能轻松获享清晰语音、查询通信簿、参加会议和收发讯息。

Avaya J100 系列 IP 电话 - 安全可靠的语音通信

这些经济实惠、但功能强大的 SIP 电话采用耐用设计，牢固可靠，融合了所有基本的呼叫处理功能，旨在增强桌面用户体验。它们提供的卓越功能和个性化选项，包括蓝牙、WiFi 连接、尖端功能和支持个性化等，能够满足任意规模企业里用户的根本需求。它们还允许利用 web 浏览器来进行远程管理。

Avaya J100 系列 IP 电话机型一览

J129 IP 电话

它是一个高性价比、经济实惠、但功能强大的 SIP 电话，专为公共场所或步行区域而设计，适合需要基本通信的用户。

J169 IP 电话

它为专业人员、知识员工、销售员工、呼叫中心等而设计，旨在满足用户对完整语音通信功能的需求。

JBM24 电话按键扩充模块

JBM24 电话按键扩充模块，每个模块可提供 24 个可编程功能键，适用于 J169 与 J179 IP 电话。每部电话机最多可接 3 个 JBM24 电话按键扩充模块。

J139 IP 电话

它是一款高性价比的入门级 IP 话机，非常适合日常呼叫数量较少、只需要最小限度功能的用户，主要在满足用户的安全、基本语音通信需求。

J179 IP 电话

它为需要完整语音通信、高效率 and 协作功能的用户而设计，还能选配 J100 无线模块，来提供 Wi-Fi®连接和/或蓝牙®耳机。

JEM24 电话按键扩充模块

JEM24 电话按键扩充模块，每个模块可提供 24 个可编程功能键，适用于 J169 与 J179 IP 电话；连接 J169 IP 电话时显示屏为灰阶，连接 J179 IP 电话时显示屏为彩色。每部电话机最多可接 3 个 JEM24 电话按键扩充模块。

	J129 IP 电话	J139 IP 电话	J169 IP 电话	J179 IP 电话	JBM24 扩充模块	JEM24 扩充模块
						
通话回路按键	1	4	8	8	24	24
彩色屏幕	否 (单色)	是	否 (灰阶)	是	否 (灰阶)	是
屏幕	2.3", 128 x 32 pixel	2.8", 320 x 240 pixel	3.5", 320 x 240 pixel	3.5", 320 x 240 pixel	2 x 3.5"	1 x 4.3"
红绿双色按键	0	4	8	8	24	24
软件功能键	3	4	4	4	无	无
以太网端口	2 个 10/100	2 个 10/100/1000	2 个 10/100/1000	2 个 10/100/1000	无	无
Wi-Fi 无线网络	选配 (J100 无线模块)	否	否	选配 (J100 无线模块)	无	无
有线听筒	是	是	是	是	无	无
有线耳机	否	是	是	是	无	无
蓝牙耳机	否	否	否	选配 (J100 无线模块)	无	无
扩充按键模块	否	否	是 (3)	是 (3)	无	无
外接电源供应器	否	是	是	是	无	无
支援平台	Aura (部分功能), IPO (部分功能), 3PCC	Aura (部分功能), IP Office (部分功能), 3PCC	Aura, CC Elite, IP Office, 3PCC	Aura, CC Elite, IP Office, 3PCC	无	无
用户接口定制化	有限	有限	完整	完整	N/A	N/A

Avaya B100 系列会议电话 - 外观时尚、功能先进的会议电话

Avaya B100 系列会议电话为各类不同规模企业提供了简单易用的先进通信解决方案。我们专利的 OmniSound™ 技术确保了会议过程中声音清晰传输，让与会者不会错过任何讨论内容。即插即用的简化性允许您将会议电话连接到以太网线缆或电话线路。灵活、先进的功能显著增强了音频、网络和视频会议环境。Avaya 提供种类繁多的会议电话机型供您选择，满足企业中不同使用者的需要。

Avaya B100 系列会议电话机型一览

B109 会议电话

Avaya B109 是一款个人用可随身携带的会议电话，体积小，采用 Avaya 专利的 OmniSound® 音频技术，可实现清晰声音质量。非常适用于小型的会议室，可使用 USB 埠连接 PC，或使用蓝牙连接平板电脑或手机。

B149 会议电话

Avaya B149 采用 Avaya 专利的 OmniSound® 2.0 音频技术，可实现清晰声音质量。您可以把联系人保存到电话簿，利用会议向导轻松创建多方通话、或预先设定的群组呼叫；内建录音功能可将通话内容录制到 SD 记忆卡上；选购的延伸麦克风配件使 Avaya B149 非常适用于大型环境。

B159 会议电话

Avaya B159 提供了多种智能化功能。您可以将谈话内容录制到 SD 记忆卡上；利用不同联机方式在模拟、移动电话与 USB 三种连接技术之间灵活切换和组合；您还能通过会议向导建立多方呼叫，保存呼叫群组——如果您经常拨叫同一个小组，这一功能将特别有用。

B179 会议电话

这种基于 SIP 的灵活会议电话的声音清晰、自然。话机附带的智能化功能让电话会议更高效。您可以利用会议向导拨叫预先设定的群组；通过 Web 接口方便的导入和导出联系人详细信息；或是借助个人用户配置功能创建您自己的电话簿。Avaya B179 会议电话支持延伸麦克风、外接无线耳机和 PA 系统，非常适用于大型会议。

B189 会议电话

Avaya B189 会议电话是 Avaya 最先进的会议电话设备。凭借其现代化的时尚设计，包括鲜艳的五英寸电容触控显示屏、高清音质和有助增强工作效率的丰富功能，B189 成为企业管理层理想的会议电话选择。

	B109 会议电话	B149 会议电话	B159 会议电话	B179 会议电话	B189 会议电话
					
联机方式	USB / 蓝牙	模拟	模拟/USB	IP (SIP)	IP (H.323)
语音技术	OmniSound®	OmniSound®	OmniSound® HD	OmniSound® HD	OmniSound® HD
语音延伸功能	无	延伸麦克风	延伸麦克风/PA/耳机	延伸麦克风/PA/耳机	延伸麦克风/PA

Avaya Vantage 智能桌面终端设备 - 为简单、实时、无缝、自然的深层互动特别打造

Avaya Vantage 智能桌面终端将完美外观和卓越功能集于一身。借助这些第三代 UC 设备，您的员工的桌面可以连接到云端。不同的选项和配置旨在满足不同人的个人偏好。基于安卓的基础架构支持完整定制化，能存取成百上千万的云端应用。Vantage Experience 能和 Avaya Aura、Avaya IP Office、以及经认可的第三方呼叫控制平台协同工作。

您只需轻轻一点，即可尽享丰富语音、聊天或协作支持。无论桌面、酒店客房、医院还是终端亭，哪里需要您的应用，Vantage 设备就能融入哪里。Avaya Client SDK 的卓越开放整合与扩展能力意味着，针对您所处行业、实际业务和用户需求，个性化 Vantage 的实现将易如反掌。

Avaya Vantage 智能桌面终端设备机型一览

Vantage K175/K165 智慧桌面终端

配备 8 英寸全玻璃彩色触控屏幕，无实体电话按键设计。

K175 具备整合式视频镜头，K165 则不含视频镜头。

Vantage K155 智慧桌面终端

配备 5 英寸彩色触控屏幕，具备一般桌上电话按键及整合式视频镜头。

	Vantage K175/K165 智慧桌面终端	Vantage K155 智慧桌面终端
		
屏幕	8" , 800x1280	5" , 800x1280
软件支持	Aura, IPO R11, , 3PCC. CSDK	Aura, IPO R11, , 3PCC. CSDK
屏幕方向	直向	横向
听筒	外加模块 – 蓝牙 或 有线	外加模块 – 蓝牙 或 有线
触控屏幕	是	是
实体电话按键	无	完整, Android 按键, 关闭视频, 耳机, 静音
电源	PoE Class 3, 相容 48v DC-AC PS	PoE Class 3, GSPPOE, 相容 48v DC-AC PS
双 RJ45 以太网端口	是	是
蓝牙 LE (低功耗)	是	是 (选配 J100 无线模块)
Wi-Fi 无线网络	802.11a/b/g/n, 802.11ac, Hotspot, 2x2	802.11a/b/g/n, 802.11ac, Hotspot, 1x1 (选配)
USB 埠	C Type	A Type
NFC 接收器	是*	否
耳机插孔	3.5 mm, RJ9	3.5 mm, RJ9
HDMI	否	否

Avaya 1400 和 9400 系列数字桌面电话 - 直观接口与卓越音频

1400 系列数字桌面电话的灵活设计让它能与您的通信需求同步扩张。熟悉的接口完美融合了过往成功经验，确保出色易用性和高效率。固定按键让用户可以轻松使用各种最常用功能，而灵活的软件功能键则提供了实时的相关指导和提示。1408 和 1416 机型能轻而易举的连接耳机。1416 机型的 32 按键扩充模块还可以通过系统设定提供广泛功能。

9400 系列数字桌面电话为混合环境专门设计。这些直观、易用的桌面电话能够简化日常通信，支持员工高效工作。它们拥有大显示屏、整合扬声器、以及熟悉的智能化设计按键布局。作为数字及 IP 语音通信混合环境部署的高性价比理想选择，9400 系列数字桌面电话支持企业升级或扩充现有的 Avaya 终端，从而能有效帮助您降低通信解决方案的总体拥有成本。

Avaya 1400 和 9400 系列数字桌面电话机型一览

1403 数字桌面电话

这款电话专为访客和其他临时用户而设计，接口简单亲切。它非常适合用在各种常见的办公室电话系统环境里。1403 只兼容 Avaya IP Office™ 平台。

1408 数字桌面电话

1408 办公室电话系统为电话需求相对简单的总机人员、销售人员及其他用户而设计，提供了一个有助于提高效率的简洁接口。

1416 数字桌面电话

这款桌面电话是为总机、助理、经理及其它引导类用户设计的。它提供了一键式线路/功能/快速拨号按键，让用户无需滚动屏幕即可查看列表显示，大大提高工作效率。

9404 数字桌面电话

9404 数字桌面电话为日常电话用户、以及要使用多种桌面通信工具的用户而设计。它提供了 12 个可管理功能键、高质量免持听筒对讲、有线及无线耳机支持、情境感知型接口、以及一个四向导航键。

9408 数字桌面电话

在电话通话上耗时甚巨的管理人员需要先进的语音功能和高质量的实时语音通信。Avaya 9408 数字桌面电话通过清晰的大显示屏提供了多个功能键、快速拨号和通话记录功能。

	1403 数字桌面电话	1408 数字桌面电话	1416 数字桌面电话	9404 数字桌面电话	9408 数字桌面电话
					
可编程功能键	3	8	16	4	8
触控屏幕	否	否	否	否	否
彩色屏幕	否	否	否	否	否
屏幕显示	2 x 16 字符	3 x 24 字符	4 x 24 字符	4 x 32 字符	8 x 32 字符
宽音域音质	否	否	否	N/A	N/A
免持对讲	是	是	是	是	是
扩充按键模块	否	否	是 (BM32)	否	是 (BM12)
支持系统	IP Office Only	Aura CM / IP Office	Aura CM / IP Office	Aura CM	Aura CM

Avaya 1600 系列 IP 桌面电话 - 安全、可靠、高性能的电话

1600 系列 IP 桌面电话针对需要基本通信功能的企业，以富有吸引力的价位提供了常用功能，非常适用于主办公室、分支机构和呼叫中心坐席应用等，并能与其它 Avaya 电话配合部署，确保所有员工的需要都能得到精确满足。

针对习惯于传统数字电话的员工，此类机型提供了一个熟悉的用户接口，包括情境敏感型显示屏和会议、转接与保留固定功能键，有助于简化升级过程，提高工作效率。它们能与 Avaya Aura®平台和 Avaya IP Office™平台配合工作。此外，所有机型都拥有背光显示屏、高质量全双工免持听筒对讲和双 LED（红与绿）按键，让状态信息简单易读。电话机支持多重呼叫显示，并提供了 3 到 16 个通话回路显示/功能键。它们的屏幕最多能显示四行内容。

Avaya 1600 系列 IP 桌面电话机型一览

1603 IP 桌面电话

1603 为建筑物大厅及其它公共场所的流动用户而设计，支持三个通话回路显示/功能键，每个分别配备有两个 LED，用于显示状态。固定功能键包括会议、转接、挂断、保留、静音和双向免持听筒对讲。

1608 IP 桌面电话

1608 也针对需要基本通信功能的用户，支持八个带双 LED 的通话回路显示/功能键。几个固定功能键用于常用的电话任务。此外，它还支持双向免持听筒对讲、一个耳机插孔和一个用于连接笔记本电脑或 PC 的额外 10/100 以太网端口。

1603SW IP 桌面电话

这个机型为需要基本通信功能的用户而设计，除了 1603 的全部功能之外，还包含一个额外的 10/100 以太网端口，用于连接笔记本电脑或 PC。

1616 IP 桌面电话

1616 机型支持 16 个通话回路显示、桥接显示或功能键，专为除了自己的分机之外还需要监控其它线路的使用者而设计。它配备可调节角度的背光显示屏，并且和 1608 类似，也提供了一个耳机插孔和一个额外的 10/100 以太网端口。

	1603 IP 桌面电话	1603SW IP 桌面电话	1608 IP 桌面电话	1616 IP 桌面电话
				
可编程功能键	3	3	8	16
触控屏幕	否	否	否	否
彩色屏幕	否	否	否	否
屏幕显示	2 x 16 字符	2 x 16 字符	3 x 24 字符	4 x 24 字符
以太网端口	10/100 (无 PC 埠)	2 个 10/100	2 个 10/100	2 个 10/100
USB	否	否	否	否
宽音域音质	否	否	否	否
免持对讲	是	是	是	是
扩充按键模块	否	否	否	是 (BM32)
PoE Class	2 (使用电源供应器)	2 (使用电源供应器)	2	3
通信协议	H.323	H.323	H.323	H.323

Avaya Scopia XT 视频会议终端 - 强大企业视频解决方案打造卓越使用者体验

针对会议室系统和应用的 Avaya Scopia XT 视频会议解决方案让与会者们能够像坐在同一间会议室里一样面对面交流互动，并能合作处理文本文件、电子表格和其它内容，直观、易用的用户接口让员工能快速加入视频通话、控制呼叫或使用协作功能，从而显著提高工作效率，巩固协作关系。它提供了领先业界的强大视频通信技术，包括沉浸式远程简报、会议室系统和桌面应用，在任何网络条件下都能确保卓越视频性能表现。

Avaya Scopia XT 视频会议终端机型一览

Scopia XT4300 会议室系统

Avaya Scopia XT4300 专门为满足中小型会议室、以及不需要 Scopia 高级会议室系统解决方案全部进阶功能的客户需求而设计，提供了价值卓越、经济高效的全高清视频协作。

Scopia XT7100 会议室系统

Avaya Scopia XT7100 是 Scopia XT 系列视频会议系统中的旗舰产品。它采用了业界最先进的视频压缩技术，让您能以低廉总体拥有成本实现卓越体验。

Avaya CU360 一体化终端

Avaya CU360 一体化终端让您能为自己的小型会议室和办公空间高性价比的添加视频与会议功能。借此，您能实现非凡、便利的协作体验，满足培训、脑力激荡、团队与客户会议等需求。CU360 安装简单，使用方便，不但非常适合于工作小组和中小型企业应用，也能成为大型企业协作环境的一个有效辅助设备。

Scopia XT Executive 240 桌面系统

Scopia XT Executive 240 融合了 24 寸全高清 LED 显示屏、HD 摄影机、高传真扬声器、回音消除麦克风和先进的视频会议平台，为企业提供了一个出色的一体化桌面视频会议系统和 PC 显示屏。

Scopia XT5000 会议室系统

Avaya Scopia XT5000 是当前市场上同类产品功能最为强大的会议系统之一。作为一种独特的一体化视频会议解决方案，XT5000 将强大会议室系统功能与内建的 9 点多方会议、Scopia Desktop 会议和防火墙穿越功能融为一体。

					
功能	XT7100 大型会议室 6-10+人	XT5000 中/大型会议室 4-8 人	XT4300 中/小型会议室 3-6 人	Avaya CU-360 小型协作空间 2-4 人	XT Executive 240 个人桌面视频终端
实时视频	1080p60	1080p60	1080p60	1080p30	1080p30
内容摄取	1080p60/2160p30	1080p60	1080p60	1080p15	1080p60
内容编码	1080p60	1080p60	1080p60	1080p15	1080p60
显示分辨率	1080p60/2160p30	1080p60	1080p60	1080p30/2160p30	1080p60
麦克风数组	3-way + 2 nd 3-way (选购)	3-way + 2 nd 3-way (选购)	1x 1-way 或 1x 3-way (选购)	内建 + BT (选购)	内建 + 1x 3-way(选购)
内容分享	DVI 或 HDMI 或 Screen Link (无线)	DVI 或 Screen Link (无线)	DVI 或 Screen Link (无线)	Screen Link (无线) 或 分享 Android™ apps	DVI 或 Screen Link (无线)
MCU/SMB (选购)	4/9 @1080p30	4/9 @1080p30	4 @1080p30	✖	4 @1080p30
MCU 串联	3/8 远程 XT MCUs	3/8 远程 XT MCUs	3 远程 XT MCUs	✖	3 远程 XT MCUs
变焦范围 光学/最大	最大可达 12x/48x	最大可达 12x/48x	5x (40x 选购)	3x 数位	1.8x 数位
支援 H.265	✓	✖	✖	解码(Decode) 未来可支持	✖
HDMI 输入	2 (+3 选购)	1 (+3 选购)	1	✖	1
USB 录像	@1080p30	@1080p30	@1080p30 (选购)	@720p30	@1080p30 (选购)
Scopia Control	✓	✓	选购	✓	选购
2nd 网络端口	✓	✓	选购	WiFi	✓
2nd HD 输出	✓	✓	✓	✖	✓
开放的 SIP & H.323	✓	✓	✓	✓	✓



卓越体验源自先进设备。
Avaya 智能化终端设备
与电话机将丰富功能、
易用性和无缝整合巧妙
集于一身，让真正的多
媒体协作触手可及。

关于 Avaya

在数字经济时代，企业的业务达成取决于他们能否提供卓越的服务体验，每天，Avaya 都支持企业完成数百万次的高效通信，助力企业实现卓越的服务体验。一百多年来，我们通过为客户和员工打造智慧通信体验，帮助全球企业和机构赢得商业成功。Avaya 通过构建开放、集成、创新的通信解决方案，增强和简化企业的通信和协作流程，确保云、本地和混合部署的灵活性。我们致力于技术创新，发展合作，并不懈追求前瞻性布局，以促进您的业务增长。我们将不负您的信赖，依托我们全球领先的技术帮助您提供卓越服务体验。如需了解更多信息，请访问：www.avaya.com。

了解更多

如需详细了解 Avaya 智能终端及电话设备产品线，请联系您的 Avaya 客户经理或 Avaya 授权合作伙伴。您也可以访问我们的网站 <https://www.avaya.com/cn/products/devices-and-phones/>



Experiences
That Matter

Avaya 公司版权所有。保留所有权利。Avaya 和 Avaya 标志是 Avaya 公司的商标，在美国和其它国家可能已注册。以®、TM 或 SM 标识的所有其它商标分别是 Avaya 公司的注册商标、商标和服务标志。其它商标分别属于其相应所有者。