



Avaya IP Office™

Avaya IP Office™

从单纯连接走向真正的高效办公，利用先进工具让您的员工能充分发挥主动性，积极参与创造价值，确保客户满意，并和同事密切交流互动，开创切实业务成果。

主要功能一览

灵活部署：IP Office支持企业自建、云端和混合部署，您还能选择合适的时机在不同部署模式间灵活转换。

一体化通信与协作：Avaya Equinox Experience 提供了集语音、视频、消息、会议和日程表于一身的单个应用，让员工无论身在何处，使用何种设备，都能高效工作。

节省成本的先进应用：内置音视频会议、自备设备（BYOD）、以及语音和即时消息有助于简化支持任务，降低每月成本。

完整移动办公解决方案：不管您的员工在路上、在远程办公、还是驻扎在其它站点，IP Office直观的工具和应用都有助于他们广泛互动、高效办公和保持联络。

现有应用集成：通信可以内嵌到您现有的各种应用里，包括Salesforce、Google、Microsoft Office 365和Skype企业版等。

特色客户联络：IP Office将语音、web聊天、电子邮件、传真和报表功能集于一身，让哪怕再小的联络中心也能支持复杂的、令人满意的客户互动。

安全可靠：IP Office非常安全可靠，其强化基础架构经过超过65万家企业的实践经验，有助减小安全威胁，避免费用欺诈和故障停机。

扩展能力（5到3000个用户）：Avaya IP Office能与您的企业发展齐头并进。它支持最多3,000个用户和150个联网站点。



“Avaya 先进技术 成功帮助我们实 现了当前亟需的 数字化转型。”

—Ashley Pugh, W. Bruford
管理总监

借助Avaya IP Office，您的中小企业可以灵活选择功能强大、经济实惠的企业通信。挑选符合您当前需要的功能，然后随着业务发展逐步添加新功能，迎接新挑战。不管您选择哪种版本的IP Office，都有Avaya及其传承百余年的中小企业通信解决方案技术传统作为坚实后盾。

“交钥匙” (应用)版本

IP Office初级版：初级版提供了基本语音通信和消息功能，包括语音留言、消息转换电子邮件、呼叫转发、音频会议、自动总机等，并能扩展支持最多100个用户，非常适合小型的发展中企业。

IP Office基本版：基本版在初级版基础上新增了IP语音通信和移动办公功能，包括一号访问、姓名/分机拨号等。它能扩展支持超过350个用户。

IP Office首选版：除了初级版和基本版的全部功能外，首选版还整合了统一通信功能，包括即时消息与在线状态、web协作、移动访问、视频和呼叫录制。它能和多种业务应用、以及多渠道联络中心相集成。

基于软件的服务器版

IP Office服务器版：IP Office服务器版支持单个网络最多32个站点和2000个用户，同时新增了若干高级功能，例如Active Directory集成和基于web的集中管理。

IP Office Select：IP Office Select在各版本中扩展能力最强，能支持最多3000个用户和150个联网站点，双工服务器选项确保高弹性同时还提供了超过500个音频与视频会议端口。

Avaya IP Office™ 各版本

选择完美贴合您的各种业务需求的最佳版本！

	初级版	基本版	首选版	服务器版	IP Office Select
容量					
单个服务器用户数	100	384	1,000	1,500	3,000
解决方案总用户数	100	384	1,000	2,000	3,000
联网站点数	N/A	32	32	32	150
UC 总用户数	N/A	N/A	384	750	3,000
移动办公、访问、集成					
移动办公	否	基本	增强	增强	增强
Avaya Communicator	否	否	是	是	是
Web 用户门户网站	否	否	是	是	是
Lync、Outlook、Salesforce.com 集成、Skype	否	否	是	是	是
会议					
临时会议/拨入式会议用户	64/0	128/0	128/128	256/256	512/512
会议预约	否	否	是	是	是
Web 协作	否	否	是	是	是
语音通信					
系统类型	按键系统	IP PBX	IP PBX	IP PBX	IP PBX
语音留言类型	基本	基本	高级	高级	高级
呼叫录制	否	否	是	是	是
自动总机数量	9	40	40	150	500
接线员数量	0	4	4	32	75
部署					
主要部署方式	设备	设备	设备	软件	软件
Active Directory集成	否	否	否	是	是
集中许可	否	否	否	是	是
联络中心支持	否	否	是	是	是
Avaya Aura Branch	否	是	是	否	否

Avaya IP Office用户许可

从只需要基本功能的员工、到需要日常协作的办公室员工，亦或频繁移动的高强度用户。IP Office提供的灵活用户解决方案能量身调整，以满足形形色色的不同员工需求。IP Office初级版和基本版客户可获得标准语音通信功能。IP Office服务器版和IP Office Select客户则能根据员工数量选择合适的统一通信许可，例如Office Worker或Power User。IP Office首选版除了Office worker和Power User许可外，还提供了Mobile worker和Teleworker选项。

了解更多

如需进一步了解IP Office Select，请联系您的Avaya客户经理或Avaya授权合作伙伴。您也可以访问我们的网站avaya.com。

功能表	基本用户版	办公室员工版	高级用户版
桌面电话呼叫控制			
发起/接听呼叫、保留、转移、驻留/寻呼、会议	是	是	是
通过电话 UI 或 DTMF 访问语音通信功能	是	是	是
基于 Web 的 Office 协作访问 (Avaya one-X® Portal)			
点击发起/接听呼叫、点击呼叫控制	否	是	是
会议预约	否	否	是
控制音频会议	否	是	是
联合即时消息和在线状态	否	是	是
个人、系统与公司通讯簿访问	否	是	是
可视语音邮件	否	是	是
面向远程与移动员工的丰富协作功能			
把家庭电话变成您的办公室座机 (Avaya one-X® Portal)	否	否	是
Avaya Equinox Experience	否	是	是
集成您的现有应用			
Microsoft Outlook/Lync	否	是	是
Salesforce.com	否	是	是
Google Talk (IM & 在线状态)	否	是	是
语音邮件集成			
标准语音留言信箱	是	是	是
在 Microsoft Exchange 内存储消息	否	是	是
在一个收件箱里查看语音留言和电子邮件	否	是	是

关于Avaya

在数字经济时代，企业的业务达成取决于他们能否提供卓越的服务体验，每天，Avaya都支持企业完成数百万次的高效通信，助力企业实现卓越的服务体验。一百多年来，我们通过为客户和员工打造智能通信体验，赋能全球企业和机构赢得商业成功。Avaya通过构建开放，集成、创新的通信解决方案，增强和简化企业的通信和协作流程，确保云、本地和混合部署的灵活性。我们致力于技术创新，发展合作，并不懈追求前瞻性布局，以促进您的业务增长。我们将不负您的信赖，依托我们全球领先的技术帮助您提供卓越服务体验。如需了解更多信息，请访问:www.avaya.com/cn。

